



報道関係各位

2024年7月30日

りんくうプレジャータウン SEACLE
支配人 渡邊 大介
大阪府泉佐野市りんくう往来南3番

～りんくうプレジャータウン SEACLE～ AI 通訳機「ポケットーク」をテナント店舗へ導入

大和ハウスグループの大和ハウスリアルティマネジメント株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：伊藤 光博）が管理・運営する大型複合商業施設「りんくうプレジャータウン SEACLE（シークル）」（大阪府泉佐野市）は、ポケットーク取り扱いパートナー企業のグッディポイント株式会社（本社：京都府京都市 代表取締役：小高 正巳）と協力し、各店舗のサービス向上や施設テナント会事業の一環として、テナント各店舗に対し AI 通訳機「ポケットーク」を配布し、7月中に利用を開始します。

りんくうプレジャータウン SEACLE は、大阪府泉佐野市の「りんくうタウン駅」直結の商業施設で、「関西の空の玄関口」である関西国際空港がある「関西空港駅」（南海電気鉄道、JR 西日本）の隣駅に位置しており、インバウンド需要が非常に高い施設です。昨今、多様な訪日客が日々お越しになる中で、インバウンド消費の喚起と、安全・安心な店舗運営と営業の一助となるべく導入を決めました。

「ポケットーク」にはスマートフォン翻訳アプリと異なる以下のようなメリットがあります。SEACLE では、様々な国からのお客様に対応するテナント従業員の心理的不安の解消に繋がるコミュニケーションツールと位置づけ、CS（顧客満足度）と ES（従業員満足度）両面の向上を目指して「ポケットーク」を活用していきます。

<「ポケットーク」のメリット>

- 「人混みでも人の声が認識しやすいノイズキャンセリング機能搭載の内蔵デュアルマイク」
- 「騒がしい場所でもクリアに翻訳音声聞こえる内蔵ダイナミックスピーカー」
- 「バッテリーの持ち時間が長い」「起動が早い」「操作が簡単」
- 「スマートフォンを他人に利用させる必要がない、専用端末ならではの心理的負担の軽減」



■AI 通訳機「ポケットーク」公式 HP
URL : <https://pocketalk.jp/>

本件についてのお問い合わせ先
りんくうプレジャータウン SEACLE テナント会事務局 施設オフィス
担当：小川 TEL：072-461-4196 / FAX：072-461-4197

■大和ハウスリアルティマネジメント株式会社について

大和ハウスグループとして1986年1月8日に設立され、不動産事業とホテル事業を展開しています。

不動産事業では、ディベロッパーとして、「アクロスプラザ」等の商業施設のほか、オフィスビルや物流施設、複合ビルなど幅広く事業を展開しています。ホテル事業では、都市型ホテル「ダイワロイネットホテルズ」を展開しています。これからも基幹事業の拡充はもとより、海外での事業展開にも挑戦し、「まちを元気に、ひとに笑顔を。」の実現を目指します。

代表取締役社長：伊藤 光博

本社所在地：東京都千代田区神田三崎町 3-3-21

URL：<https://www.dh-realty.co.jp/>

■りんくうプレジャータウン SEACLE について

SEACLE・・・Shopping & Experience & Adult & Child & Link & Energy の頭文字。ショッピングや体験を通じて、子供も大人もどんどん元気が出てくる施設を目指しています。また、Sea に浮かぶ大きな Circle もイメージしています。

開業：2007年12月8日

施設所在地：大阪府泉佐野市りんくう往来南3番地

URL：<https://www.seacle.jp/>

■グッディポイント株式会社について

グッディポイントは、ポイントサービスを中心とした来店促進や囲い込み、ハウスプリペイドなどの決済サービス、店内環境の整備やコストダウンまで、お店とお客様をつなぐサービスを提供する総合店舗ソリューション企業です。

代表者氏名：小高 正巳

設立：1994年10月31日

本社所在地：京都市中京区烏丸通御池下る虎屋町 566-1

井門明治安田生命ビル 4F

URL：<https://www.goody.co.jp/index.html>

以 上