

各 位

大和ハウス工業株式会社

消費者庁発表の住宅用太陽光発電システム（屋根瓦一体型）から発生した火災等の事故対応について（第二報）

このたび、弊社が1月29日にお知らせしました消費者庁発表の住宅用太陽光発電システム（屋根瓦一体型）から発生した火災等の事故対応につきまして、製造メーカーとの協議の結果、下記の製造メーカーお問い合わせ先を紹介されましたので、ご報告いたします。

記

## ■太陽光発電システムの製造メーカー お問い合わせ窓口リスト（順不同）

製造メーカー名	お問い合わせ窓口（連絡先）
シャープ株式会社 サンビスタコールセンター	TEL : 0120 - 180 - 033 受付時間 : 月～土曜日 9:00～18:00 日・祝日 9:00～17:00
パナソニック株式会社 お客様問合せ窓口 (旧 三洋電機株式会社 製も含む)	TEL : 0120 - 870 - 075 受付時間 : 9:00～18:00 (2019年2月28日まで毎日) ※3月1日以降は土・日・祝日を除く
京セラ株式会社 お客様相談窓口	TEL : 0120 - 580 - 526 受付時間 : 9:00～17:00
三菱電機システムサービス株式会社 点検・修理受付センター	TEL : 0120 - 56 - 8634 (無料) 0570 - 01 - 8634 (有料、携帯・PHS ご利用の場合) 受付時間 : 24時間 (有人受付 8:00～18:00)
カネカソーラー販売株式会社 コールセンター	TEL : 0120 - 173 - 325 受付時間 : 月～金曜日 9:00～17:30 土・日・祝日 9:00～17:00
ソーラーフロンティア株式会社 パートナーデスク	TEL : 0120 - 55 - 0090 受付時間 : 9:00～17:30
サンテックパワージャパン株式会社 長野テクニカルサポートセンター (旧 株式会社クボタ 製も含む)	TEL : 0120 - 965 - 171 受付時間 : 9:00～17:00 (平日のみ、土・日・祝日を除く)

なお、ご自宅に設置されている太陽光発電システムの製造メーカー等、わからないことがございましたら、弊社お客さまセンターまでご連絡ください。

大和ハウス工業株式会社 お客さまセンター フリーダイヤル : 0120 - 810 - 641

受付時間 : 9:00～12:00、13:00～18:00 (無休)

以 上